



## Informationen zur Verarbeitung von Daten von Kunden und Interessenten bei der DMC-Art Galerie

Sehr geehrter Kunde oder Interessent,

der Schutz Ihrer Daten und eine transparente Datenverarbeitung sind uns wichtig. Aus diesem Grund möchten wir Sie hiermit über die Verarbeitung Ihrer Daten informieren und mitteilen, welche Ansprüche und Rechte Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehen, wenn Sie mit uns als Kunde oder Interessent in einer vertraglichen Beziehung stehen oder eine solche Beziehung anbahnen möchten.

### Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

DMC-Art Galerie  
Detlef Peltzer  
Lise-Meitner-Straße 6  
40878 Ratingen  
Deutschland

Telefon: +49 (0) 173 / 51 55 450  
E-Mail: hallo@saintoflove.de

### Zweck der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Anbahnung oder zur Durchführung eines bereits bestehenden Vertragsverhältnisses. In dem Kontext verarbeiten wir Ihre Daten vor allem zur Kommunikation, zur Bereitstellung von Lieferungen/Leistungen und zur Zahlungsabwicklung.

### Freiwilligkeit der Angaben von Daten

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist grundsätzlich freiwillig. Zum Abschluss und zur Durchführung der Kundenbeziehung ist die Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten jedoch erforderlich.

### Welche Daten wir verarbeiten

Wir verarbeiten Ihre Daten, um Ihre Anfrage zu bearbeiten und Ihnen nach Bestelleingang Waren zuzusenden. Dies umfasst insbesondere die folgenden Daten:

- Name, Vorname, Titel
- Adressdaten (privat und/oder geschäftlich)
- Kontaktdaten (privat und/oder geschäftlich)
- Firmeninformation
- Kundennummer
- Vorgansdaten
- Vertragsdaten

### Weitergabe ihrer personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung und Gewährleistung eines konsistenten Servicestandards. Ebenso verarbeiten wir Ihre Daten im Zusammenhang mit Infrastrukturdiensten (elektronischen Kommunikationsnetzen und -diensten, Sicherheitstechnologien) zur Sicherstellung der Verfügbarkeit der Netze und Dienste, zur Absicherung der Funktionalität (Verfügbarkeit, Vertraulichkeit, Authentizität und Integrität) und zur Identifikation und Behebung von Störungen. Zur Erbringung spezieller Leistungen setzt wir Auftragsverarbeiter ein. Die Weitergabe Ihrer Daten an diese erfolgt unter strikter Einhaltung der Verpflichtung zur Verschwiegenheit sowie der Voraussetzungen der DSGVO. Die beauftragten Auftragsverarbeiter, welche die Daten nicht für eigene Zwecke verarbeiten dürfen, sind verpflichtet, die Anforderungen der anwendbaren Datenschutzgesetze einzuhalten. Die Verantwortung für die Datenverarbeitung verbleibt in diesen Fällen weiterhin bei uns. Wenn notwendig, werden Ihre Daten an Dritte (z.B. Inkasso-Anbieter) oder, wenn gefordert, an Behörden, Körperschaften oder Personen, denen Daten nach gesetzlichen oder vertraglichen verbindlichen Bestimmungen mitgeteilt werden müssen, übermittelt.

### Internationale Übermittlung von Daten

Bei der Übermittlung von Daten ins Ausland stellen wir sicher, dass vor der Übertragung die erforderlichen Schritte zum Schutz der Daten unternommen wurden. Wir übertragen Daten über nationale Grenzen hinweg nur dann, wenn dies für vertragliche Zwecke erforderlich ist und Sicherheitsvorkehrungen getroffen wurden, um sicherzustellen, dass die Daten weiterhin mindestens mit dem gleichen Schutzniveau geschützt werden,

## Information on the processing of customer and prospect data at DMC-Art Galerie

Dear customer or prospective customer,

the protection of your data and transparent data processing are important to us. For this reason, we would like to inform you about how we process your data and explain the rights and entitlements you have under data protection regulations if you are in a contractual relationship with us as a customer or prospective customer, or if you wish to establish such a relationship.

### Responsible for data processing

DMC-Art Galerie  
Detlef Peltzer  
Lise-Meitner-Straße 6  
40878 Ratingen  
Deutschland

Telefon: +49 (0) 173 / 51 55 450  
E-Mail: hallo@saintoflove.de

### Purpose of processing your personal data

We process your personal data to enter into or fulfill an existing contractual relationship. In this context, we primarily process your data for communication purposes, to provide goods and services, and to process payments.

### Voluntary provision of data

Providing your personal data is generally voluntary. However, the processing of certain personal data is necessary to establish and maintain the customer relationship.

### What data we process

We process your data to handle your request and provide you with medical supplies, enteral nutrition, and dressings (home care products). This includes, in particular, the following data:

- Last name, first name, title
- Address information (personal and/or business)
- Contact information (personal and/or business)
- Company information
- Customer number
- Transaction data
- Contract data

### Sharing your personal data

We process your data for the purposes of entering into a contract, fulfilling contractual obligations, and ensuring a consistent standard of service. We also process your data in connection with infrastructure services (electronic communication networks and services, security technologies) to ensure the availability of the networks and services, to safeguard functionality (availability, confidentiality, authenticity, and integrity), and to identify and resolve malfunctions. We use processors to provide specific services. Your data is shared with them in strict compliance with confidentiality obligations and the requirements of the GDPR. The commissioned processors, who are not permitted to process the data for their own purposes, are obligated to comply with the requirements of applicable data protection laws. In these cases, responsibility for data processing remains with us. If necessary, your data will be transferred to third parties (e.g., debt collection agencies) or, if required, to authorities, entities, or individuals to whom data must be disclosed in accordance with legally or contractually binding provisions.

### International transfer of data

When transferring data abroad, we ensure that the necessary steps to protect the data have been taken prior to the transfer. We transfer data across national borders only when necessary for contractual purposes and when security measures have been put in place to ensure that the data continues to be protected at least to the same standard as in the country of origin. To the extent that personal data is transferred to



wie dies in dem Ursprungsland der Daten erfolgt. Soweit personenbezogene Daten an Empfänger in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt werden, erfolgt dies entweder auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission gemäß Art. 45 DSGVO oder durch geeignete Garantien wie den Abschluss von Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 DSGVO mit dem jeweiligen Empfänger. Übermittlungen in Länder außerhalb des EWR oder an internationale Organisationen erfolgen ausschließlich auf Grundlage der in der DSGVO vorgesehenen Schutzmechanismen (Art. 44 ff. DSGVO).

### Wie werden Ihre Daten geschützt

Wir setzen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ein, um personenbezogene Daten vor unerlaubter, zufälliger oder unrechtmäßiger Zerstörung, Verlust, Veränderung, Missbrauch, Offenlegung oder Zugriff und gegen alle anderen rechtswidrigen Verarbeitungsformen zu schützen. Diese Sicherheitsmaßnahmen werden unter Berücksichtigung des Standes der Technik, ihrer Umsetzungskosten, der Risiken, die sich aus der Verarbeitung und der Art der personenbezogenen Daten ergeben, mit besonderer Sorgfalt in Bezug auf sensible Daten, umgesetzt. Dazu gehören unter anderem regelmäßige Schulungen, Sensibilisierungsmaßnahmen sowie verbindliche Vertraulichkeitsvereinbarungen, um einen sicheren und datenschutzkonformen Umgang mit personenbezogenen Daten im gesamten Unternehmen zu gewährleisten.

### Rechtsgrundlagen

Ihre Daten werden verarbeitet, um die Anbahnung, Durchführung und Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen als Kunde oder Interessent sicherzustellen. Dies umfasst insbesondere die Kommunikation zur Vertragsanbahnung, die Bearbeitung von Anfragen zu unseren Leistungen oder Produkten, die Erstellung und Übermittlung von Angeboten, die Vertragsdurchführung einschließlich Lieferung und Leistungserbringung sowie die Abrechnung und Zahlungsabwicklung. Die Verarbeitung erfolgt zudem zur Wahrnehmung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen. (Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). In bestimmten Fällen, beispielsweise zu Marketingzwecken, verarbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage einer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Bei Bedarf verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Wahrung berechtigten Interessen unsererseits oder eines Dritten erforderlich ist. Dies umfasst insbesondere die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen im Falle rechtlicher Auseinandersetzungen (Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten, soweit dies zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), etwa im Rahmen steuerlicher oder handelsrechtlicher Vorgaben.

### Löschen von Daten

Die verarbeiteten Daten löschen wir, nachdem der Zweck der Verarbeitung entfällt, oder schränken die Verarbeitung ein, sofern gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Viele personenbezogenen Daten sind z.B. steuerrelevant und werden daher grundsätzlich gemäß den handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen aus § 147 AO und § 257 HGB aufbewahrt.

### Rechte von betroffenen Personen

Sie haben jederzeit das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Darüber hinaus können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten sowie die Löschung insbesondere unrechtmäßig verarbeiteter oder nicht mehr erforderlicher Daten verlangen, sofern dem keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder andere in Art. 17 Abs. 3 DSGVO genannte Gründe entgegenstehen. Ebenso haben Sie das Recht, unter den Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen – etwa, wenn die Richtigkeit der Daten bestritten wird oder Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben. Sofern die Verarbeitung automatisiert erfolgt und auf Ihrer Einwilligung oder einem Vertrag beruht, haben Sie das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten (Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO). Wenn die Verarbeitung auf Grundlage berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgt, steht Ihnen zudem das Recht zu, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen. Sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ihre Rechte können Sie jederzeit unter den oben genannten Kontaktdaten geltend machen. Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren.

recipients in countries outside the European Economic Area, this is done either on the basis of an adequacy decision by the European Commission pursuant to Art. 45 GDPR or through appropriate safeguards, such as the conclusion of standard contractual clauses pursuant to Art. 46 GDPR with the respective recipient. Transfers to countries outside the EEA or to international organizations are made exclusively on the basis of the safeguards provided for in the GDPR (Art. 44 et seq. GDPR).

### How is your data protected

We implement appropriate technical and organizational measures to protect personal data against unauthorized, accidental, or unlawful destruction, loss, alteration, misuse, disclosure, or access, and against all other unlawful forms of processing. These security measures are implemented with particular care regarding sensitive data, taking into account the state of the art, the costs of implementation, the risks arising from the processing, and the nature of the personal data. This includes, among other things, regular training, awareness-raising measures, and binding confidentiality agreements to ensure the secure and data protection-compliant handling of personal data throughout the company.

### Legal basis

Your data is processed to ensure the initiation, execution, and fulfillment of contractual relationships with you as a customer or prospective customer. This includes, in particular, communication regarding contract initiation, the processing of inquiries about our services or products, the preparation and submission of offers, contract execution including delivery and service provision, as well as billing and payment processing. Processing also takes place to carry out pre-contractual measures at your request. (Article 6(1)(b) GDPR). In certain cases, such as for marketing purposes, we process your data based on your consent (Article 6(1)(a) GDPR). If necessary, we process your personal data to the extent required to safeguard our legitimate interests or those of a third party. This includes, in particular, the assertion, exercise, or defense of legal claims in the event of legal disputes (Article 6(1)(f) GDPR). In addition, we process your data to the extent necessary to fulfill legal obligations (Art. 6(1)(c) GDPR), such as in connection with tax or commercial law requirements.

### Deletion of data

We delete the processed data once the purpose of the processing no longer applies, or restrict the processing if there are legal retention requirements. Much personal data is, for example, relevant for tax purposes and is therefore generally retained in accordance with the retention periods under commercial and tax law set forth in § 147 of the German Fiscal Code (AO) and § 257 of the German Commercial Code (HGB).

### Rights of data subjects

You have the right at any time to request information about the personal data processed regarding you. In addition, you may request the correction of inaccurate data as well as the erasure of data—in particular data processed unlawfully or no longer necessary—provided that no statutory retention obligations or other grounds specified in Art. 17(3) of the GDPR preclude this. You also have the right to request the restriction of processing under the conditions of Article 18 of the GDPR—for example, if the accuracy of the data is disputed or if you have objected to the processing. If the processing is automated and based on your consent or a contract, you have the right to receive the personal data concerning you that you have provided to us in a structured, commonly used, and machine-readable format (right to data portability under Article 20 of the GDPR). If the processing is based on legitimate interests pursuant to Article 6(1)(f) of the GDPR, you also have the right to object to the processing for reasons arising from your particular situation. If the processing is based on consent, you may withdraw it at any time with effect for the future. You may exercise your rights at any time using the contact details provided above. In addition, you have the right to lodge a complaint with a data protection supervisory authority regarding the processing of your personal data.



#### **Aktualisierung**

Diese Datenschutzinformation wurde zuletzt im Januar 2026 aktualisiert. Wir behalten uns das Recht vor, diese Information zu aktualisieren und an veränderte rechtliche Bedingungen anzupassen. Diese jeweils aktuelle Version steht Ihnen auf unserer Webseite zur Verfügung.

#### **Update**

This privacy policy was last updated in January 2026. We reserve the right to update this policy and adapt it to changes in legal requirements. The most current version is available on our website.